

相談員養成講座

WM 操作から窓口対応まで——ここから始まる、実務スキル習得の第一歩

研修の内容

日本年金機構では、Web請求の本格運用やマイナンバーによる戸籍添付省略の開始により、年金請求者のさらなる増加が見込まれています。令和7年度は、令和8年度以降の増大する相談・請求件数に対応するための準備期間と位置付けられており、全国の年金事務所・街角の年金相談センターでは、業務委託社労士の専門性と即戦力がこれまで以上に求められています。

本研修では、一般的な年金知識だけでなく、窓口従事者に必須となる実務スキルを体系的に学びます。年金事務所や街角センターで使用するWM（ウインドウマシーン）の画面の見方・操作のポイント、相談対応時の留意事項、現場で“今”必要とされる実務ノウハウを、経験豊富な業務委託社労士の講師が分かりやすく解説します。

さらに、接遇マナーや個人情報の適正な取扱い、窓口対応の具体的手順について、ロールプレイングを交えながら実践的に習得。職員には聞きづらい内容も包み隠さずお伝えし、現場に出てすぐ役立つ力を身につけていただきます。

講師

中林 正吾 (なかばやし しょうご)



2007年 旧社会保険庁を退職。
2010年 街角の年金相談センター長野センター長
2015年 街角の年金相談センター運営本部研修担当
2016年 街角の年金相談センター栄センター長 現職

内田 健治 (うちだ けんじ)



街角の年金相談センターで年金相談業務に従事。
週刊社会保障の「年金相談スキルアップ」で紙上講師
兵庫県と埼玉県で年金相談員養成講座の講師。
埼玉県社労士会主催「年金法改正」セミナー講師。
服部年金企画本部長。

開催日

2026年2月11日

祝日

時間

13:00-16:00

場所

フジコミュニティセンター

地下鉄桜通線『太閤通駅』4番出口徒歩2分

電話番号 052-481-5541

受講料

税込価格

	一般	2025年度 年金教室 受講者
会場参加 アーカイブ配信あり	10,000円	8,000円
Web アーカイブ配信	9,000円	7,000円

2026度 京都年金大学参加者(会場参加・Webいずれか)は更に1,000円引きになります。
ライブ配信は実施いたしません。

お問い合わせ・お申し込み

弊社ホームページにてお申し込み承っております。

主催

株式会社服部年金企画



<https://hattori-nenkin.co.jp>

